

Privacyreglement volgens de AGV

Laatste update mei 2026

Voor mijn diensten als coach verwerk ik privacygevoelige persoonsgegevens. Ik respecteer je privacy en behandel de persoonlijke informatie die je verstrekt vertrouwelijk en zorgvuldig. Door je persoonsgegevens te verstrekken ga je ermee akkoord dat ik je gegevens overeenkomstig deze Privacyverklaring gebruik volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Met wie doe je zaken?

Yvonne Nieuwenhuizen Lifecoach
Jan Steenlaan 8
2102 BG Heemstede
KVK: 70190461
06-42544877
coach@yvonnenieuwenhuizen.com
www.yvonnenieuwenhuizen.com

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Yvonne Nieuwenhuizen lifecoach verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt (bijvoorbeeld via het contactformulier). Dit kan gaan om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw voortgang en doelen (alleen na jouw toestemming)

3. Waarom en op welke grondslag wij gegevens verwerken

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betalingen.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Het uitvoeren van de coaching-overeenkomst.

4. Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Coaching kan gaan over mentale gezondheid. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens. Wij verwerken deze gegevens **uitsluitend** als dit strikt noodzakelijk is voor de begeleiding en alleen met jouw expliciete toestemming.

5. Hoe lang we gegevens bewaren

Yvonne Nieuwenhuizen lifecoach bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld dan wel op grond van de wet is vereist.

6. Delen van gegevens met derden

Yvonne Nieuwenhuizen lifecoach verstrekt jouw gegevens niet aan derden en tenzij om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals met de Belastingdienst. Ook bij zakelijke coaching worden gegevens uit het dossier niet gedeeld met derden tenzij je daar schriftelijk toestemming voor geeft.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons. Hiervoor kun je een mail sturen naar: coach@yvonnenieuwenhuizen.com. Behalve als wij door een wettelijke verplichting gebonden zijn jouw gegevens te bewaren (denk aan de fiscale bewaarplicht) zullen wij uiteraard gehoor geven aan je verzoek.

8. Klachtrecht

Mocht je klachten hebben over hoe wij met jouw persoonlijke gegevens omgaan, dan spijt ons dat zeer. Vriendelijk verzoek is om allereerst contact met ons op te nemen via coach@yvonnenieuwenhuizen.com. Wij zullen alles in het werk stellen om hier goed uit te komen. Is dat niet afdoende, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.